

## **Памятка по замене ПУ на водоснабжение по причине выхода из строя или окончания сроков поверки ПУ для юр. лиц**

**Абонент подает заявление в свободной форме, в котором должно быть указано:**

- номер договора;
- адрес объекта;
- номер установленного прибора учёта;
- показания прибора учёта на момент обнаружения неисправности;
- дату и время обнаружения неисправности;
- свои контактные номера телефонов;
- заверенную подписью копию паспорта прибора учёта;
- технические условия на установку ПУ.
- причину замены прибора учёта

Дополнительно для ТСЖ, УК и ЖСК необходимо предоставить актуальную информацию по количеству прописанных граждан, общедомовые площади и показания квартирных приборов учёта.

### **Адреса для обращения:**

Канцелярия АО «Ростовводоканал» - ул. Ченцова, 1 А, кабинет № 107;

Email: для юр. лиц [vodacontrol@gmail.com](mailto:vodacontrol@gmail.com),

Email : для УК, ТСЖ, ЖСК [controldoma@gmail.com](mailto:controldoma@gmail.com)

---

В течение 7 рабочих дней с даты подачи заявления, инспектор АО «Ростовводоканал» производит обследование водомерного узла объекта, указанного в заявлении.

По результатам обследования составляется двухсторонний акт контрольного обследования, а так же производится опломбирование прибора учёта.

Абоненту вручается второй экземпляр акта с указанием установленных пломб.

В случае, если инспектор не прибыл в указанные сроки, абонент в праве самостоятельно, снять номерную пломбу с прибора учёта и произвести замену счётчика жидкости.