

## ДОГОВОР

холодного водоснабжения (водоотведения) с собственником (пользователем) домовладения

г. Ростов-на-Дону

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АО «Ростовводоканал», именуемое в дальнейшем «Организация ВКХ», в лице представителя Гревцева Владимира Владимировича, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, руководствуясь действующими «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлениями Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354, (далее - «Правила»), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора, общие положения.

1.1. Организация ВКХ оказывает Потребителю коммунальные услуги: подает Потребителю через присоединенную водопроводную сеть холодную воду (также принимает через присоединенную канализационную сеть сточные бытовые воды - при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям канализации), а Потребитель принимает коммунальные услуги и оплачивает их.

1.2. Условия водопользования: \_\_\_\_\_

(точка (место) технологического присоединения к сетям инженерно-технологического назначения)

1.3. Адрес жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги: \_\_\_\_\_

1.4. Степень благоустройства жилого дома (норма потребления на 1 человека) - \_\_\_\_\_ куб.м.

1.5. Количество лиц, постоянно проживающих в домовладении: \_\_\_\_\_.

1.6. Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

1.6.1. отопление, подогрев воды - \_\_\_\_\_;

1.6.2. полив (площадь поливного участка) - \_\_\_\_\_;

1.6.3. баня, сауна, бассейн (объем) \_\_\_\_\_.

1.6.4. иное - \_\_\_\_\_.

1.7. Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии): \_\_\_\_\_.

1.8. Площадь земельного участка, не занятого постройками, с твердым покрытием - \_\_\_\_\_ кв. м.

1.9. Наличие субарендентов (ФИО, адрес):

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

1.10. Качество холодной воды соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. Давление в системе холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности соответствует техническим условиям на подключение.

1.11. Режим предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению – бесперебойный, круглосуточный.

### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Организация ВКХ обязана:

2.1.1. предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах (указанных в технических условиях на подключение домовладения к сетям водоснабжения и канализации) и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим договором;

2.1.2. принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

2.1.3. принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

2.1.4. информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами, о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.1.5. предоставлять Потребителю (путем указания в настоящем договоре, на сайте Интернет, а также на основании обращения Потребителя) информацию, предусмотренную действующим законодательством;

2.1.6. осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.1.7. соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающего меры социальной поддержки при оплате потребителем коммунальных услуг;

## 2.2. Организация ВКХ имеет право:

- 2.2.7. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем домовладение представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
- 2.2.8. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в домовладение представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб);
- 2.2.9. осуществлять в порядке и с периодичностью, установленной Правилами, проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния приборов учета;
- 2.2.10. привлекать на основании соответствующего договора организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителю; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

## 2.3. Потребитель обязан:

- 2.3.7. при обнаружении неисправностей, аварий оборудования домовладения, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Организации ВКХ или в иную службу, указанную Организацией ВКХ, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий;
- 2.3.8. обеспечивать сохранность приборов учета и пломб на них, при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности пломб на нем немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Организации ВКХ или в иную службу, указанную Организацией ВКХ;
- 2.3.9. при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно в установленном порядке снимать его показания и передавать полученные показания Организации ВКХ или уполномоченному ей лицу;
- 2.3.10. обеспечивать проведение проверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Организацию ВКХ о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки;
- 2.3.11. допускать представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое домовладение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Организацией ВКХ в установленном порядке время для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
- 2.3.12. допускать представителей Организации ВКХ в занимаемое домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Организации ВКХ сведений о показаниях таких приборов учета;
- 2.3.13. информировать Организацию ВКХ об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им домовладении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета;
- 2.3.14. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;
- 2.3.15. при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Организацию ВКХ о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных услуг, а если такие данные были указаны в настоящем договоре, то уведомлять Организацию ВКХ об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;
- 2.3.16. при передаче домовладения другому владельцу или изменении назначения объекта водопользования, - сообщить об этом Организации ВКХ в течение 5 рабочих дней;

## 2.4. Потребитель имеет право:

- 2.4.7. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- 2.4.8. получать от Организации ВКХ сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Организацией ВКХ Потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- 2.4.9. требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором и Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом домовладении;

## 2.5. Потребитель не вправе:

- 2.5.7. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Организацией ВКХ исходя из технических характеристик инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;
- 2.5.8. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- 2.5.9. несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;
- 2.5.10. переоборудовать внутридомовые инженерные водопроводные и канализационные системы без согласования с Организацией ВКХ.

## 2.6. Стороны осуществляют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

### 3. Определение объема коммунальных услуг. Оплата коммунальных услуг

- 3.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.
- 3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.
- 3.3. Потребитель вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.
- 3.4. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по действующим тарифам, установленным Организацией ВКХ в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.
- 3.5. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную в домовладении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета.
- 3.6. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то Потребитель дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении (в т.ч. при наличии в жилом помещении прибора учета, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.
- 3.7. Если домовладением, не оборудованным индивидуальным прибором учета, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного в таком домовладении, рассчитывается в соответствии с настоящим договором исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в домовладении потребителей.
- 3.8. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Организации ВКХ либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.
- 3.9. Потребитель платит за коммунальные услуги ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.
- Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Организацией ВКХ по месту нахождения домовладения Потребителя не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Платежные документы выставляются любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт их направления (вручение, почтовое отправление, сеть Интернет и т.д.).
- 3.10. Объем бытовых стоков принимается равным количеству потребленной холодной воды, при наличии у Потребителя централизованного горячего водоснабжения, - объем бытовых стоков принимается равным суммарному объему потребления холодной и горячей воды.

### 4. Ответственность Организации ВКХ и Потребителя.

- 4.1. За нарушение условий настоящего договора и требований действующих нормативно-правовых актов стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом Организация ВКХ вправе требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, - уплаты Потребителем неустоек (штрафов, пеней) в установленном размере. На момент заключения договора, - за нарушение Потребителем сроков оплаты, установленных настоящим договором, Потребителю начисляются пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления срока оплаты по день фактической выплаты включительно.
- 4.2. Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.
- 4.3. В случае причинения Организацией ВКХ ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя Организация ВКХ и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами, на основании обращения Потребителя.

### 5. Дополнительные условия.

- 5.1. Данный договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых водопроводных и канализационных сетей и оборудования (или иных сетей, не находящихся в ведении Организации ВКХ). Обслуживание указанных сетей и оборудования осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками домовладения по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем или такими собственниками самостоятельно, если действующим законодательством выполнение ими таких работ не запрещено.
- 5.2. Организация ВКХ несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела сетей водоснабжения и канализации (граница эксплуатационной ответственности).  
Граница раздела на сетях водоснабжения устанавливается в соответствии с актом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.  
Граница раздела на сетях канализации устанавливается в соответствии с актом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.  
При отсутствии указанных актов граница эксплуатационной ответственности на сетях водоснабжения и канализации определяется на основании актов приемки (актов ввода или актов допуска в эксплуатацию, актов о присоединении) водопроводных и канализационных сетей.
- 5.3. Предельные сроки устранения аварий в соответствии с п. 8.4. СНИП 2.04.02-84 «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения» составляют 24 часа с момента получения заявки, в исключительных случаях при необходимости дезинфекции трубопроводов после ликвидации аварии допускается увеличение указанного времени на 12 часов.
- 5.4. Организация ВКХ ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг в порядке и в случаях, установленных действующими нормативно-правовыми актами.
- 5.5. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также порядок проведения проверок Организации ВКХ определяется в соответствии с Правилами.

5.6. При переводе домовладения, по которому предоставляются коммунальные услуги, в нежилой объект или использовании коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской деятельности, Потребитель обязан в пятидневный срок уведомить об этом Организацию ВКХ и заключить отдельный договор холодного водоснабжения (водоотведения).

5.7. Потребитель предоставляет организации ВКХ согласие на обработку (путем сбора, систематизации, уточнения, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, но не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированной, своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.06 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.7.1. Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Потребителю. Указанные Потребителем персональные данные предоставляются в целях исполнения договора, а также в целях информирования Потребителя об услугах Организации ВКХ.

5.7.2. Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами организации ВКХ, после чего может быть отозвано посредством направления Потребителем письменного заявления организации ВКХ.

5.8. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащимися в заявлении (заявке) Потребителя, а также актами приемки приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования Организации ВКХ, которые являются частью настоящего договора. Срок очередной поверки прибора учета определяется в соответствии с паспортом прибора учета.

5.9. Договор вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его изменении или о заключении нового договора на иных условиях.

5.10. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Расторжение настоящего договора не является основанием прекращения обязательств Потребителя по оплате оказанных Организацией ВКХ услуг, выполненных работ, или возмещения Организации ВКХ иных затрат, связанных с исполнением настоящего договора.

5.12. К настоящему договору прилагается проектно-техническая документация, включающая акты присоединения к сетям водоснабжения (водоотведения), если сторонами не согласовано иное.

#### Реквизиты сторон:

<b>Организация ВКХ:</b> АО «Ростовводоканал» 344022, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 293. ИНН/КПП 6167081833/615250001. Руководитель – Генеральный директор Петухов Олег Евгеньевич. Режим работы - с 8:00 до 17:00. Понедельник – не приемный день. Аварийная служба тел. 283-17-17. Адрес сайта: <a href="http://www.vodokanal.rnd.ru">www.vodokanal.rnd.ru</a> р/с 40702810212000000220 в филиале «Ростовский» ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК», г. Ростов-на-Дону, к/с 30101810300000000261, БИК 046015261	
<b>Потребитель:</b> _____ (ФИО)	
_____	
(адрес регистрации)	
Дата рождения _____	Телефон _____
_____	
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)	

Организация ВКХ:

Потребитель

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.А. Левченко \_\_\_\_\_  
Исполнитель \_\_\_\_\_