

## ДОГОВОР

холодного водоснабжения (водоотведения)  
с собственником (пользователем) домовладения

г. Ростов-на-Дону

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «Ростовводоканал», именуемое в дальнейшем «Организация ВКХ», в лице представителя \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, руководствуясь действующими «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлениями Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354, (далее - «Правила»), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора, общие положения.

1.1. Организация ВКХ оказывает Потребителю коммунальные услуги: подает Потребителю через присоединенную водопроводную сеть холодную воду (также принимает через присоединенную канализационную сеть сточные воды (при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям канализации), а Потребитель принимает коммунальные услуги и оплачивает их.

1.2. Условия водопользования (максимальная нагрузка) - \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/сутки.

Адрес жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги: \_\_\_\_\_.

1.3. Степень благоустройства 1 жилого дома (норма потребления на 1 человека) – \_\_\_\_\_ куб.м.

1.4. Количество лиц, постоянно проживающих в домовладении: \_\_\_\_\_ чел.

1.5. Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

1.5.1. отопление, подогрев воды – водонагреватель;

1.5.2. полив (площадь поливного участка) – \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;

1.5.3. баня, сауна, бассейн (объем) - \_\_\_\_\_.

1.5.4. иное – общий земельный участок - \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

1.6. Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии): \_\_\_\_\_.

1.7. Площадь земельного участка, не занятого постройками, с твердым покрытием \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

1.8. Наличие субарендентов (ФИО, адрес):

1. \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_.

3. \_\_\_\_\_.

1.9. Общая площадь жилого дома (домовладения): \_\_\_\_\_.

1.10. Качество холодной воды соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. Давление в системе холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности соответствует техническим условиям на подключение.

1.11. Режим предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению – бесперебойный, круглосуточный.

### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Организация ВКХ обязана:

2.1.1. предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах (указанных в технических условиях на подключение домовладения к сетям водоснабжения и канализации) и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим договором;

2.1.2. принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверку состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

2.1.3. принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

2.1.4. информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами, о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.1.5. предоставлять Потребителю информацию, предусмотренную действующим законодательством;

2.1.6. осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета начиная с 10-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.1.7. соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающего меры социальной поддержки при оплате потребителем коммунальных услуг;

2.1.8. гарантированный организацией ВКХ напор составляет 10 метров водяного столба;

## 2.2. Организация ВКХ имеет право:

- 2.2.1. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем домовладение представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
- 2.2.2. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в домовладение представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб);
- 2.2.3. осуществлять в порядке и с периодичностью, установленной Правилами, проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния приборов учета;
- 2.2.4. привлекать на основании соответствующего договора организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителю; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

## 2.3. Потребитель обязан:

- 2.3.1. при обнаружении неисправностей, аварий оборудования домовладения, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Организации ВКХ или в иную службу, указанную Организацией ВКХ, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий;
- 2.3.2. обеспечивать сохранность приборов учета и пломб на них, при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности пломб на нем немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Организации ВКХ или в иную службу, указанную Организацией ВКХ;
- 2.3.3. при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно до 25-го числа расчетного месяца, в установленном порядке снимать его показания и передавать полученные показания Организации ВКХ или уполномоченному ей лицу;
- 2.3.4. обеспечивать проведение поверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Организацию ВКХ о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки;
- 2.3.5. допускать представителей Организации ВКХ (в т.ч. работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое домовладение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Организацией ВКХ в установленном порядке время для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
- 2.3.6. допускать представителей Организации ВКХ в занимаемое домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Организации ВКХ сведений о показаниях таких приборов учета;
- 2.3.7. информировать Организацию ВКХ об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им домовладении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета;
- 2.3.8. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;
- 2.3.9. при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Организацию ВКХ о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных услуг, а если такие данные были указаны в настоящем договоре, то уведомлять Организацию ВКХ об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;
- 2.3.10. соблюдать установленный техническими условиями на подключение режим водоснабжения и водоотведения (максимальную нагрузку) и при необходимости увеличения подключенной нагрузки обращаться в порядке, установленном законодательством в ресурсоснабжающую организацию с заявкой на подключение (увеличение подключенной нагрузки);
- 2.3.11. при передаче домовладения другому владельцу или изменении назначения объекта водопользования, - сообщить об этом Организации ВКХ в течение 5 рабочих дней;

## 2.4. Потребитель имеет право:

- 2.4.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- 2.4.2. получать от Организации ВКХ сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Организацией ВКХ Потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- 2.4.3. требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором и Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом домовладении;

## 2.5. Потребитель не вправе:

- 2.5.1. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимальные допустимые нагрузки, рассчитанные Организацией ВКХ исходя из технических характеристик инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;
- 2.5.2. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- 2.5.3. несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;
- 2.5.4. переоборудовать внутридомовые инженерные водопроводные и канализационные системы без согласования с Организацией ВКХ.

2.6. Стороны осуществляют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

### 3. Определение объема коммунальных услуг. Оплата коммунальных услуг

3.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.

3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. Потребитель вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

3.4. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по действующим тарифам, установленным Организацией ВКХ в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

3.5. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную в домовладении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета.

3.6. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то Потребитель дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении (в т.ч. при наличии в жилом помещении прибора учета, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

3.7. Если домовладением, не оборудованным индивидуальным прибором учета, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного в таком домовладении, рассчитывается в соответствии с настоящим договором исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в домовладении потребителей.

3.8. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Организации ВКХ либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту в порядке, установленном Правилами и настоящим договором. Обязательство по оплате считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Организации ВКХ.

3.9. Потребитель платит за коммунальные услуги ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Организацией ВКХ по месту нахождения домовладения Потребителя не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Платежные документы выставляются любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт их направления (вручение, почтовое отправление, сеть Интернет и т.д.).

3.10. Объем сточных вод принимается равным количеству потребленной холодной воды, при наличии у Потребителя централизованного горячего водоснабжения, - объем сточных вод принимается равным суммарному объему потребления холодной и горячей воды.

### 4. Ответственность Организации ВКХ и Потребителя.

4.1. За нарушение условий настоящего договора и требований действующих нормативно-правовых актов стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом Организация ВКХ вправе требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, - уплаты Потребителем неустоек (штрафов, пеней) в установленном размере.

4.2. Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

4.3. В случае причинения Организацией ВКХ ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя Организация ВКХ и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельства, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами, на основании обращения Потребителя.

### 5. Дополнительные условия.

5.1. Данный договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых водопроводных и канализационных сетей и оборудования (или иных сетей, не находящихся в ведении Организации ВКХ). Обслуживание указанных сетей и оборудования осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками домовладения по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем или такими собственниками самостоятельно, если действующим законодательством выполнение ими таких работ не запрещено.

5.2. Организация ВКХ несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела сетей водоснабжения и канализации (граница эксплуатационной ответственности).

Граница раздела на сетях водоснабжения устанавливается в соответствии с актом от \_\_\_\_\_ № б/н.

Граница раздела на сетях канализации устанавливается в соответствии с актом от \_\_\_\_\_ № б/н.

При отсутствии указанных актов граница эксплуатационной ответственности на сетях водоснабжения и канализации определяется на основании актов приема (актов ввода или актов допуска в эксплуатацию, актов о присоединении) водопроводных и канализационных сетей.

5.3. Предельные сроки устранения аварий в соответствии с п. 8.4. СНиП 2.04.02-84 «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения» составляют 24 часа с момента получения заявки, в исключительных случаях при необходимости дезинфекции трубопроводов после ликвидации аварии допускается увеличение указанного времени на 12 часов.

5.4. Организация ВКХ ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг в порядке и в случаях, установленных действующими нормативно-правовыми актами.

5.5. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также порядок проведения проверок Организации ВКХ определяется в соответствии с Правилами.

5.6. При переводе домовладения, в котором предоставляются коммунальные услуги, в нежилой объект или использовании коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской деятельности, Потребитель обязан в

пятидневный срок уведомить об этом Организацию ВКХ и заключить отдельный договор холодного водоснабжения (водоотведения). Если указанные изменения влекут увеличение нагрузки, Потребитель обязан предварительно в порядке, установленном законодательством, обратиться в Ресурсоснабжающую организацию с заявкой на подключение (увеличение подключенной нагрузки).

5.7. Потребитель предоставляет организации ВКХ согласие на обработку (путем сбора, систематизации, уточнения, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, но не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированной, своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.06 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.7.1. Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Потребителю. Указанные Потребителем персональные данные предоставляются в целях исполнения договора, а также в целях информирования Потребителя об услугах Организации ВКХ.

5.7.2. Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами организации ВКХ, после чего может быть отозвано посредством направления Потребителем письменного заявления организации ВКХ.

5.8. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбирования и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащимися в заявлении (заявке) Потребителя, а также актами приемки приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования Организации ВКХ, которые являются частью настоящего договора. Срок очередной поверки прибора учета определяется в соответствии с паспортом прибора учета.

5.9. Договор вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его изменении или о заключении нового договора на иных условиях.

5.10. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Расторжение настоящего договора не является основанием прекращения обязательств Потребителя по оплате оказанных Организацией ВКХ услуг, выполненных работ, или возмещения Организацией ВКХ иных затрат, связанных с исполнением настоящего договора.

5.12. К настоящему договору прилагается проектно-техническая документация, включающая акты присоединения к сетям водоснабжения (водоотведения), если сторонами не согласовано иное.

Реквизиты сторон:

<p><b>Организация ВКХ:</b> АО «Ростовводоканал» 344022, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 293. ИНН/КПП 6167081833/615250001. Руководитель – Генеральный директор АО «Ростовводоканал» - Энтин Сергей Владимирович. Режим работы - вторник, среда, четверг, пятница, суббота, с 8:00 до 17:00. Горячая линия +7(863)2831717. Адрес сайта: <a href="http://www.vodokanalrnd.ru">www.vodokanalrnd.ru</a> р/сч 40702810512000000632 в Донском филиале ПАО АКБ "Связь-Банк", к/с 30101810960150000056, БИК 046015056</p>
<p><b>Потребитель:</b> _____ (ФИО)</p> <p>_____ (адрес регистрации)</p> <p>Дата рождения _____ Место рождения _____</p> <p>Телефон _____</p> <p>_____ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)</p>

Организация ВКХ:

Потребитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО)

Исполнитель \_\_\_\_\_

(Подпись)

(ФИО)